

TP Inventaire du parc informatique

1. Présentation de l'activité

Nom de l'activité : Inventaire du parc informatique

Date : 25 septembre 2025

Service : Direction des Systèmes d'Information (DSI)

Dans le cadre de la gestion du parc informatique de l'entreprise, une opération d'inventaire du matériel a été réalisée. Cette activité avait pour objectif d'identifier et de cataloguer les différents équipements informatiques utilisés au sein de l'organisation afin d'améliorer leur suivi et leur gestion.

L'inventaire a été effectué sous la responsabilité de la **Direction des Systèmes d'Information**, dirigée par le directeur du service informatique.

2. Contexte professionnel

L'entreprise dispose de plusieurs équipements informatiques nécessaires au fonctionnement des services. Afin d'assurer une gestion efficace du parc informatique, il est important de maintenir un inventaire précis du matériel.

Cet inventaire permet notamment :

- d'identifier les équipements présents dans l'entreprise
- de suivre les caractéristiques techniques du matériel
- de gérer les garanties et les dates d'achat
- d'anticiper les remplacements de matériel
- de faciliter les opérations de maintenance

3. Objectifs de l'intervention

Les objectifs de cette activité étaient :

- recenser les équipements informatiques présents dans l'entreprise
- identifier précisément chaque matériel
- collecter les informations techniques des équipements
- centraliser les informations dans un outil de gestion du parc informatique
- améliorer la gestion et le suivi du matériel

4. Matériels inventoriés

Périphériques

Les périphériques sont les équipements externes connectés aux ordinateurs.

Exemples :

- imprimantes
- souris
- écrans
- scanners
- claviers

Composants internes

Les composants internes correspondent aux éléments matériels présents à l'intérieur des ordinateurs.

Exemples :

- carte mère
- processeur (CPU)
- barrettes de mémoire vive (RAM)
- disques durs (HDD)
- disques SSD

Unités centrales

Les unités centrales correspondent aux ordinateurs complets (postes de travail ou tours informatiques).

5. Informations collectées

Pour chaque équipement inventorié, plusieurs informations ont été enregistrées.

Informations générales

- nom de l'équipement

- modèle
- fabricant
- numéro de série (Serial Number)

Informations techniques spécifiques

Selon le type de matériel, les informations suivantes peuvent être enregistrées :

- capacité de stockage
- vitesse de rotation des disques (HDD)
- vitesse de lecture et d'écriture
- format du matériel
- type de connexion (USB, SATA, PCIe)
- année de fabrication
- année d'achat
- durée de garantie

Ces informations permettent d'améliorer la gestion du parc et d'assurer un meilleur suivi des équipements.

6. Outils et technologies utilisés

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)

GLPI est un logiciel libre permettant la gestion du parc informatique.

Fonctionnalités principales :

- inventaire des équipements
- gestion des tickets d'incident
- suivi du matériel informatique
- gestion des utilisateurs et des interventions

SNMP (Simple Network Management Protocol)

SNMP est un protocole réseau permettant de superviser et de collecter des informations sur les équipements connectés au réseau.

Il permet notamment :

- de surveiller les équipements réseau
- de récupérer des informations matérielles
- d'administrer les périphériques connectés

7. Résultats obtenus

L'inventaire du parc informatique a permis de créer une base de données centralisée contenant les informations sur les équipements de l'entreprise.

Cette base facilite :

- la gestion du matériel
- la maintenance des équipements
- le suivi des garanties
- la planification du renouvellement du matériel

8. Compétences mobilisées (Référentiel BTS SIO SISR)

Cette activité mobilise plusieurs compétences du référentiel :

Gérer le patrimoine informatique

- recenser les équipements informatiques
- identifier les caractéristiques techniques du matériel
- maintenir un inventaire du parc informatique

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance

- identifier les équipements concernés lors d'un incident
- utiliser les outils de gestion du parc informatique

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- assurer le suivi du matériel utilisé par les utilisateurs
- contribuer à la maintenance du parc informatique